

# Algemene Voorwaarden

Per 1 mei 2018

# Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het leveren van producten, het verlenen van diensten of het verrichten van werkzaamheden van Laveto, KvK nummer 68 39 51 91
2. gevestigd te Terneuzen, hierna te noemen: "Laveto".
3. De wederpartij - de natuurlijk of rechtspersoon met wie Laveto een overeenkomst sluit of een aanbod daartoe doet - zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever".
4. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "producten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Laveto te vervaardigen of te verstrekken hardware, software, websystemen, (mobile) apps, websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, foto's, audio, video, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan e.d. Deze producten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d. Onder "producten" valt ook het leveren van diensten en het verrichten van werkzaamheden.
7. Onder "software" wordt verstaan programmatuur in de breedste zin van het woord, waaronder websites, (mobile) apps, scripts, embedded software e.d.
8. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de producten als de overige (mondelijke) gegevens die door Laveto en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
9. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, werkzaamheden en/of diensten van Laveto, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
13. Indien Laveto deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Laveto hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Aanbiedingen, offertes**

1. Ieder aanbod en elke offerte van Laveto is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte is vrijblijvend, mits anders overeengekomen. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Laveto het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Laveto niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Laveto het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde voorbeelden of afbeeldingen van reeds ontwikkelde producten, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal, op de website van Laveto en via andere communicatie kanalen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

## **Artikel 3: Honorarium, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Laveto zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Laveto.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen en werktijden waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 8.30 uur tot 17.00 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever moeten plaatsvinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, heeft Laveto het recht het uurtarief te verdubbelen.
4. De in de aanbiedingen, e-mails, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van derden.
5. Laveto heeft het recht het overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Laveto, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Laveto bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Laveto (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Laveto ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, heeft Laveto het recht de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Laveto heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Laveto er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
9. Bij duurovereenkomsten heeft Laveto het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever. Laveto zal de opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

## **Artikel 4: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Laveto heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Laveto schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Laveto is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Laveto - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht moeten schriftelijk plaatsvinden en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

4. Partijen hebben niet het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

## **Artikel 5: Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Laveto het recht bepaalde of alle werkzaamheden door derden te laten verrichten en/of diensten en/of (deel)producten door derden te laten leveren. Een en ander ter beoordeling van Laveto.

## **Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte en op de door Laveto gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
  - b. hij alle wijzigingen in (bedrijfs)naam, (e-mail)-adressen, fax- en telefoonnummers en overige informatie die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst binnen 1 maand nadat deze veranderd zijn aan Laveto meldt;
  - c. eventuele door de opdrachtgever aan Laveto verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Laveto voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Laveto zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien niet binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, heeft Laveto het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, inkoopkosten en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Laveto nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Laveto om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## **Artikel 7: Gebruik gegevens opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Laveto verstrekte informatie juist en volledig is. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk aan Laveto worden doorgegeven. De opdrachtgever vrijwaart Laveto voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
2. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal door Laveto conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen:
  - a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
  - b. het informeren van de opdrachtgever over ontwikkelingen ten aanzien van het product, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

## **Artikel 8: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is Laveto te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en producten en de hierbij gebruikte dan wel ontwikkelde methodes, scripts, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft of Laveto hiervoor toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever.

## **Artikel 9: Risico van opslag informatie**

1. Laveto zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. Laveto is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Laveto. De opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Laveto verstrekte informatie.

## **Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen mede doordat Laveto zich bij deze termijnen veelal moet baseren op (op)leveringstermijnen van zijn (internet)providers en overige dienstverleners. Indien Laveto de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. Laveto is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of - prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.

## **Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van producten wordt vertraagd doordat:
  - a. Laveto niet binnen twee weken na het ondertekenen van de offerte alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - b. Laveto niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Laveto recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Laveto het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten,

- totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Laveto spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en diensten binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft Laveto het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
  4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Laveto met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Laveto zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Laveto in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en verleende diensten.
  5. Meerwerk moet schriftelijk tussen Laveto en de opdrachtgever overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en diensten.
  6. Wanneer Laveto op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of diensten verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of diensten door de opdrachtgever aan Laveto worden vergoed volgens het in de offerte opgegeven uurtarief, of anders het voor de opdracht toepasselijke tarief van Laveto. Laveto is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
  7. De opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of diensten als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van oplevering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
  8. Indien is overeengekomen dat Laveto eerst een conceptversie maakt van de door hem te leveren producten, een door hem te ontwikkelen webdesign of functioneel ontwerp bijv., zal de opdrachtgever iedere conceptversie van door Laveto te vervaardigen producten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen twee weken - zijn reactie aan Laveto kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Laveto aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Laveto kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde producten per onderdeel voor akkoord wordt geparafeerd door de opdrachtgever of dat de opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde producten pas gebruiken, nadat Laveto de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
  9. Laveto levert in het geval van een visueel design maximaal twee verschillende conceptversies en 2 redactierondes. Indien de opdrachtgever meer conceptversies



wenst, worden de kosten hiervan op basis van het in de offerte genoemde uurtarief en anders het toepasselijke tarief in rekening gebracht.

10. Indien Laveto in al goedgekeurde producten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Laveto het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 12: Ontwikkelen

1. De opdrachtgever moet alle voor de ontwikkeling van de producten benodigde informatie binnen twee weken na ondertekening van de offerte en in de door Laveto gewenste vorm aan Laveto ter beschikking stellen. De opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat Laveto op verzoek van de opdrachtgever in het product plaatst.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het voor de opdrachtgever ontworpen (grafisch) ontwerp van het product vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Laveto heeft voldaan.
3. Op alle websites met een CMS systeem (online beheer systeem) zit een licentie die jaarlijks automatisch wordt verlengd. De vergoeding hiervoor wordt elk jaar gefactureerd. Bij niet tijdige betaling heeft Laveto het recht het CMS en website af te sluiten tot de betaling is verricht. Bij een verhoging van de licentiekosten wordt de opdrachtgever hierover maximaal 2 maanden voor het verstrijken van de termijn geïnformeerd. Het door Laveto ontwikkelde CMS systeem is en blijft eigendom van Laveto.
4. Laveto behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, teksten, programmeringen, beeldconcepten, hardware ontwerpen e.d. en heeft het recht om zijn naam op een bescheiden wijze visueel in het gehele product op te nemen.
5. Het is de opdrachtgever toegestaan om wijzigingen in de content van software aan te brengen. Laveto aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg hiervan en de opdrachtgever vrijwaart Laveto voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laveto, is het de opdrachtgever niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van het product te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten het product of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laveto, is het de opdrachtgever niet toegestaan om de door Laveto ontwikkelde software te plaatsen op een andere server dan die van Laveto.
8. Indien Laveto adviseert of toestemming geeft om een bepaalde hosting leverancier of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de software in te

schakelen, is Laveto nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze hosting leverancier of dienstverlener.

## **Artikel 13: Oplevering en acceptatie**

1. Laveto moet de opdrachtgever mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden aan het product afgerond zijn en het product gebruiksklaar is.
2. Het product wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever de werking van het product en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de opdrachtgever is getekend, dan wel indien de opdrachtgever op andere wijze schriftelijk kenbaar heeft gemaakt akkoord te zijn met het resultaat.
3. Het product wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode van twee weken niet heeft gereclameerd bij Laveto. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt het product tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Laveto.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de opdrachtgever Laveto hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. Laveto zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever dan wel andere niet aan Laveto toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het product, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van dit product.
6. Indien de opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan het product, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Laveto heeft dan het recht de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Ingeval de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het product constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

## Artikel 14: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de opdrachtgever kan Laveto de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
2. Nadat de opdrachtgever de voor de registratie overeengekomen prijs aan Laveto heeft voldaan, zal Laveto er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de opdrachtgever, mits dat niet reeds gebeurd is.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De opdrachtgever is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet de opdrachtgever zich zelf op de hoogte stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet zelf onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart Laveto voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Laveto wijst de opdrachtgever er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. Laveto heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Het verhuizen van een domeinnaam en het opzeggen van de lopende overeenkomst bij de partij die de hosting tot dan toe heeft verzorgd, is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, mits niet anders overeengekomen.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.
8. Indien een domeinnaamregistratie vervalft omdat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Laveto of de registrerende instantie voldoet, is Laveto niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt. De opdrachtgever is in dat geval volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Laveto uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

## Artikel 15: Hosting

1. Indien Laveto voor de opdrachtgever diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van deze server en zijn dataverkeer verboden:

- a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
  - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
  - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
  - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
  - f. via de dienstverlening van Laveto aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Laveto dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De opdrachtgever vrijwaart Laveto voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door Laveto geleverde hosting.
  3. Indien de opdrachtgever de limieten die behoren bij het door hem afgenomen hostingpakket overschrijdt, ontvangt hij van Laveto een schriftelijke mededeling hierover met de aanbieding over te stappen op een ander pakket en/of het verzoek schijfruimte vrij te maken. Indien de opdrachtgever 4 weken na deze schriftelijke mededeling nog steeds de limiet overschrijdt, heeft Laveto het recht de aan deze overschrijding verbonden kosten te factureren vanaf de datum van de eerste mededeling. De voor extra dataverkeer en schijfruimte verschuldigde kosten zijn op te vragen.
  4. Indien ten gevolge van door de opdrachtgever op de server geplaatste software en/of scripts hinder voor derden ontstaat, heeft Laveto het recht zelf de software en/of scripts aan te passen of zelfs (tijdelijk) te deactiveren. De opdrachtgever dient direct op de hoogte te worden gesteld van de situatie en ondernomen actie. Alle eventuele kosten voor deze aanpassingen zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.
  5. Indien de opdrachtgever de domeinnamen wenst te verhuizen naar Laveto of een andere hostingleverancier moet hij zelf zorgen voor het opzeggen van de lopende hostingovereenkomst.
  6. Indien dit expliciet is overeengekomen, verzorgt Laveto de verhuizing van een domeinnaam voor de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de lopende hostingovereenkomst, mits anders overeengekomen. Laveto is nooit aansprakelijk voor aanspraken van

hostingleveranciers die voortvloeien uit het niet tijdig opzeggen van de hostingovereenkomst door de opdrachtgever.

7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen hosting verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

## **Artikel 16: Zoekmachine optimalisatie**

Laveto streeft er naar om binnen de kaders van de overeenkomst de positie voor overeengekomen websites, zoekwoorden en/of zoekwoord combinaties te maximaliseren. 100% garantie voor hoge positionering van zoekwoorden in de zoekmachines kan, vanwege de vele (en soms niet beïnvloedbare) factoren die spelen bij zoekmachine optimalisatie, door Laveto niet gegeven worden. Laveto kan derhalve geen garantie geven voor de positie van de website van de opdrachtgever in de opgegeven zoekmachines.

## **Artikel 17: Onderhoud**

1. Indien ten behoeve van de geleverde producten tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de opdrachtgever conform de overeengekomen dan wel de gebruikelijke procedures van Laveto eventuele gebreken schriftelijk aan Laveto melden. Na ontvangst van een melding zal Laveto naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. In geval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Laveto kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan Laveto toe te rekenen oorzaken of indien het product door anderen dan Laveto is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
  - a. Ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

## **Artikel 18: Klachten**

1. Klachten over de geleverde producten moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Laveto worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 maand na oplevering.

2. De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Laveto geleverde producten - welke niet eerst in concept aan de opdrachtgever zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de producten geconstateerd kunnen worden, moeten uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Laveto worden gemeld.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering - schriftelijk aan Laveto worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Laveto is gemeld, wordt het product geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren respectievelijk worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en/of de diensten conform de overeenkomst te zijn geleverd.
5. Laveto heeft bij het uitvoeren van de overeenkomst creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer geklaagd worden.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De opdrachtgever moet Laveto in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Laveto verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de producten noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Laveto ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de opdrachtgever.
9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Laveto te bepalen wijze.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van producten die door derden naar ontwerp van Laveto zijn vervaardigd.
11. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde producten, welke fouten en/of onvolkomenheden de opdrachtgever bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van kleurafwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp die ontstaan door bijvoorbeeld het gebruik van verkeerde kleurcodes door derden bij de uitvoering van het ontwerp.
13. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van het product, het resultaat van de door Laveto verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten indien aan het product na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

## **Artikel 19: Garanties**

1. Laveto zorgt er voor dat de overeengekomen diensten en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar

- geeft ten aanzien van deze diensten, werkzaamheden en producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Laveto garandeert de goede werking van een website alleen indien deze bij Laveto wordt gehost en met een op het moment van oplevering meest recente versie van een van de gangbare webbrowsers wordt bekeken zoals Edge, Safari, Firefox of Google Chrome. In dat geval geldt een garantietermijn van 1 maand voor de correcte werking en toegankelijkheid van de website. Op het door Laveto ontwikkelde CMS systeem wordt garantie gegeven zolang het systeem door de opdrachtgever wordt afgenomen.
  3. Laveto staat voor het overige geleverde gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid ervan.
  4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Laveto zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Laveto zal de opdrachtgever hierover kunnen informeren.
  5. Laveto garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat een product gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via een bestaande systeem van de opdrachtgever, tenzij Laveto dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
  6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de overeengekomen prijs en/of het voor de werkzaamheden of diensten of producten overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
  7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
  8. Bij een terecht beroep op de garantie, zal Laveto, naar zijn keuze, kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het product, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten, dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
  9. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de producten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van Laveto. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of het honorarium verlangen.

## **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Laveto gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Laveto geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Laveto slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Laveto voor gevolgschade, zoals

bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Laveto aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Laveto te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn eventuele assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Laveto niet uitkeert of de schade niet onder een door Laveto gesloten verzekering valt is de schadevergoedingsplicht van Laveto beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de ontwikkelde producten, maar beperkt tot de arbeidsuren.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Laveto beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Laveto gesloten verzekering valt.
6. De opdrachtgever moet Laveto uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. Laveto is niet aansprakelijk en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik van het product of het gebruikt is op een wijze die in strijd is met de door of namens Laveto verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Laveto verstrekte of voorgeschreven informatie, gegevensdragers e.d.;
  - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
  - d. doordat de opdrachtgever in verzuim is aan zijn eigen verplichtingen jegens Laveto en/of derden te voldoen;
  - e. door inhoudelijke aanpassingen in het product en structuur door of namens de opdrachtgever;
  - f. doordat door of namens de opdrachtgever werkzaamheden of bewerkingen aan het product zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Laveto.
9. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Laveto uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Laveto of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Laveto de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.



## Artikel 21: Betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zal betaling per bankoverschrijving of iDEAL plaatsvinden.
2. Laveto heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
3. Indien betaling na facturering is overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid genoemd termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Laveto een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Laveto de opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van een maand gunnen waarbinnen de opdrachtgever alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Laveto het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Laveto voor de opdrachtgever geëxploiteerde producten, zoals websystemen, websites, domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die Laveto hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever heeft Laveto het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Laveto eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twifelen.
7. Indien de opdrachtgever niet tijdig de jaarlijkse kosten voor de verlenging van een domeinnaam betaalt, heeft Laveto het recht om deze domeinnaam na een schriftelijke waarschuwing en aan het einde van de periode op te zeggen (na minimaal 6 maanden na het tekort komen van de opdrachtgever). Laveto is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor leidt. Dit geldt ook voor andere ingekochte diensten zoals mailproviders en betaalde systeemkoppelingen.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Laveto eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare

facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

9. De opdrachtgever mag de vorderingen van Laveto niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Laveto heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## **Artikel 22: Betaling bij bedrijven onderling**

Indien na aanmaning door Laveto betaling alsnog uitblijft, heeft Laveto bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00.

## **Artikel 23: Betaling bij consumenten**

1. Indien na aanmaning door Laveto betaling alsnog uitblijft, heeft Laveto bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Laveto de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
2. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen zijn bepaald in de Wet Incasso Kosten.
3. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Laveto het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar cumulatief opgebouwde vertragingsrente.

## **Artikel 24: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Laveto is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Laveto in het kader van de overeenkomst geleverde producten zoals de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van producten, geleverde databases en broncodes, waaronder in elk geval begrepen het door Laveto ontwikkelde CMS systeem. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Laveto

- voorbehouden. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de genoemde producten slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever heeft niet het recht de door Laveto geleverde product te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever verboden deze producten aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze producten te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laveto.
  4. Slechts na betaling van de ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Laveto verschuldigde vergoeding, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
  5. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik.
  6. Indien de opdrachtgever wijzigingen in het definitieve product wenst, dan is de opdrachtgever verplicht eerst Laveto in staat te stellen het product op kosten van de opdrachtgever te wijzigen. Laveto zal de gewenste wijzigingen aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Indien Laveto de wijzigingen niet zelf wenst aan te brengen maar door opdrachtgever zelf, zal Laveto de opdrachtgever toestemming verlenen het product te wijzigen, tenzij het verlenen van toestemming in redelijkheid niet van Laveto kan worden verlangd.
  7. De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Laveto te verstrekken of verstrekte informatie, opdrachten of instructies geen inbreuk maakt - of leidt tot inbreuk - op het auteursrecht, enig ander intellectueel eigendomsrecht of voorwaarden van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Laveto door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Laveto voor aanspraken van deze derden.
  8. Indien niettemin door Laveto moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Laveto (op)geleverde producten inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Laveto - na overleg met de opdrachtgever - de desbetreffende producten vervangen door producten die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel deze producten terugnemen tegen restitutie van het betaalde, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Vergoedingen worden beperkt tot de relevante arbeidsuren.
  9. De opdrachtgever heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Laveto op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Laveto in staat is zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Laveto zal de opdrachtgever alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de opdrachtgever de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Laveto overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
  10. Het is Laveto toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

11. Laveto heeft het recht naar eigen goeddunken, onder andere voor eigen reclaimedoeleinden van Laveto, afbeeldingen van alle door Laveto - in opdracht van de opdrachtgever - ontworpen en/of vervaardigde producten e.d. te gebruiken.

## **Artikel 25: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Laveto heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 26: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Laveto, heeft Laveto het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Laveto wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Laveto, van de door hem ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Laveto.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Laveto zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Laveto en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen alsmede ziekte of overlijden van voor de uitvoering van de overeenkomst onmisbare medewerkers waarbij Laveto in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de opdrachtgever in ieder geval zijn verplichtingen jegens Laveto tot aan dat moment nakomen.

## **Artikel 27: Annulering, opschorting**

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Laveto een door Laveto nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Laveto gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Laveto heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en verleende diensten - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Laveto in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of – bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Laveto vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Laveto heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en diensten en de gemaakte kosten direct opeisbaar en heeft Laveto het recht deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Laveto heeft bovendien het recht alle gedurende de opschortingsperiode te maken en gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Laveto het recht de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Laveto vergoeden.

## **Artikel 28: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Laveto en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Laveto is gevestigd, zij het dat Laveto altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Laveto. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Laveto schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Laveto het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

# Addendum Gegevensverwerking

Bijlage Algemene Voorwaarden - Per 1 mei 2018

Laveto zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van privacywetgeving wordt de klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en Laveto als verwerker. Dit addendum bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van persoonsgegevens door Laveto.

## **Artikel 1: Verplichtingen**

Laveto verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Laveto gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de klant.

## **Artikel 2: Subverwerkers**

Laveto is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen, mits Laveto ervoor zorg draagt dat in te schakelen subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Laveto rusten op basis van dit addendum. Laveto blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de klant.

## **Artikel 3: Doorgifte persoonsgegevens**

Laveto zal persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese economische ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van dit addendum en privacywetgeving

Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant Laveto tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

## **Artikel 4: Beveiliging**

Laveto treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.



## **Artikel 5: Datalekken**

Laveto zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een datalek, de klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

1. het datalek;
2. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
3. wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;
4. het aantal personen van wiens persoonsgegevens mogelijk bij het datalek zijn betrokken;
5. het type persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens), en
6. de technische maatregelen die door Laveto zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

Laveto verstrekt op verzoek van klant nadere informatie over het datalek, voor zover noodzakelijk voor klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen. Klant is verplicht om Laveto actief bij te staan ingeval sprake is van een datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Laveto aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de telecomwet.

## **Artikel 6: Verzoeken van betrokkenen**

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Laveto hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat klant Laveto daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door klant aangegeven persoonsgegevens, voor zover klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Laveto.

## **Artikel 7: Back-up van persoonsgegevens**

Laveto maakt minimaal één keer per dag een reservekopie van alle persoonsgegevens.

## **Artikel 8: Geheimhouding**

Laveto verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle persoonsgegevens waarvan zij het

vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Laveto garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden.

Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## Artikel 9: Duur en beëindiging

De verplichtingen van Laveto uit hoofde van dit addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Laveto nog toegang heeft tot persoonsgegevens.

Bij beëindiging van de overeenkomst is klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal Laveto de aan haar verstrekt persoonsgegevens vernietigen. Laveto kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

## Definities

<b>Betrokkene(n):</b>	degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
<b>Datalek(ken):</b>	een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
<b>Overeenkomst:</b>	de tussen partijen gesloten overeenkomst ter zake de dienstverlening van Laveto aan Klant, waarvan dit addendum een bijlage vormt;
<b>Partijen:</b>	Laveto en de klant, gezamenlijk;

<b>Persoonsgegevens(s):</b>	alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens – doch niet beperkt tot – de Algemene verordening gegevensbescherming;
<b>Privacywetgeving:</b>	alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de algemene verordening gegevensbescherming;
<b>Subverwerker:</b>	de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Laveto persoonsgegevens verwerkt;
<b>Verwerker:</b>	Laveto zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
<b>Verwerking:</b>	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op ander wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
<b>Verwerkingsverantwoordelijke(n):</b>	Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die verwerking nodig zijn;